



Klachtenformulier

Naam :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Email :

Telefoon :

Datum :

Omschrijving klacht:

Afhandeling van uw klacht:

Formulier versturen naar: vcp@reddingsbrigadeweert.nl

Afhandeling van uw klacht binnen de ReddingsBrigade Weert:

1. U ontvangt van de VCP een ontvangstbevestiging van de klacht. (streven is binnen 2 weken na melding)
2. VCP's van ReddingsBrigade Weert onderzoeken de klacht conform klachtenregeling goedgekeurd in ALV van oktober 2021. Zie hiervoor de site: <https://www.reddingsbrigadeweert.nl> (Tabblad: "omtrent gedrag")/
3. Op basis van het onderzoek ad 2 worden de bevindingen vastgesteld en wordt door het bestuur een beslissing genomen.
4. De voorzitter zal u berichten welke bevindingen zijn geconstateerd en op welke wijze de ReddingsBrigade Weert uw klacht verder met u wil afhandelen.